

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2026 - pedido de esclarecimento

1 mensagem

carolina@licitabf.com.br <carolina@licitabf.com.br>
Para: licitacoespmu@uberlandia.mg.gov.br

18 de fevereiro de 2026 às 13:30

Prezados Senhores,

Respeitosamente, solicitamos esclarecer:

Sobre a Configuração Detalhada (Hardware)

Geração do Processador: Qual a geração mínima do i5 (ex: 12ª, 13ª)?

Memória e Armazenamento: Qual a capacidade de RAM (8GB, 16GB?) e o tipo/tamanho do SSD?

Periféricos: O item "Microcomputador" inclui monitor, teclado e mouse? Se sim, quais as especificações do monitor (tamanho, resolução)?

Sistema Operacional: A licença do Windows (ou outro SO) deve ser fornecida por mim ou a Prefeitura já possui contrato de licenciamento?

Sobre Logística e Prazos

Agenda de Instalação: O prazo de 10 dias para instalação e configuração começa a contar individualmente por máquina ou para o lote total de 120 após a entrega?

Integração de Rede: Quais softwares e configurações de domínio (Active Directory, etc.) a minha equipe técnica precisará realizar na "configuração inicial"?

Ambiente Físico: O local de instalação possui infraestrutura de rede e elétrica pronta ou a contratada deve fornecer cabos de patch cord e estabilizadores/nobreaks?

Sobre Manutenção e SLA

Horário de Atendimento: As "24 horas úteis" para atendimento consideram o horário comercial da Prefeitura (ex: 08h às 18h)?

Pecas de Reposição: É necessário manter um estoque local (back-to-back) dentro das dependências da Prefeitura para garantir a "substituição imediata"?

Manutenção Preventiva: Qual a periodicidade exigida para as manutenções preventivas mencionadas no item 5.1.4?

Sobre Sustentabilidade e Certificações

Certificações Técnicas: Quais certificações específicas (ex: EPEAT, Energy Star, IEC, Inmetro) serão exigidas no ato da entrega para comprovar os "critérios de sustentabilidade"?

Atenciosamente
Allugga Equipamentos Ltda.